

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

El model de Gestió adoptat per ACTIU CONSULTORS, SL desenvolupa i implanta els següents principis del seu SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT (SGQ) que es basa entre altres en els següents principis:

1. Millora continua.

ACTIU CONSULTORS es una empresa dedicada a la prestació dels serveis d'assessorament fiscal, comptable i mercantil a tota mena d'empreses.

El principal objectiu de l'empresa és el de prestar aquests serveis amb una qualitat adequada per al compliment de tots els requisits que ens demanen els clients.

La gestió i funcionament intern és basa en aconseguir la màxima eficiència en tots els processos de treball, utilitzant els recursos humans i tècnics necessaris, orientant tots els serveis cap a una gestió i atenció personalitzada per a cada client.

2. Compliment dels requisits.

ACTIU CONSULTORS considera necessari el compliment de tots els requisits que ens demanen els clients, i l'aplicació de la normativa legal necessària per a la prestació dels serveis.

El factor humà és fonamental en la implantació de la Gestió de Qualitat, ja que aquesta només es pot aconseguir amb una comunicació, participació activa i treball en equip de tots els nivells i unitats organitzatives de l'empresa.

ACTIU CONSULTORS valora molt positivament l'esforç de formació i sensibilització de tot el personal, proporcionant-li informació planificada i permanent, tant en les tècniques de qualitat per assegurar el compliment dels principis d'aquesta política, com en els aspectes legals dels serveis, ja que tant la consecució de la qualitat, com la prestació dels serveis, requereix personal altament qualificat.

3. Satisfacció del Client.

Mantenir una alta qualitat dels serveis per obtenir la satisfacció dels clients, és un objectiu imprescindible, permanent i prioritari.

Aquesta cultura de servei al client deu d'ésser un convenciment i el marc de referència a tenir permanentment en compte per cada una de les persones de l'empresa per potenciar relacions estables i duradores amb els clients.

La present POLÍTICA del SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT (SGQ) es revisa i s'adapta contínuament en base als condicionants legislatius, tecnològics i de l'entorn canviant dins del qual fem les nostres activitats. Així mateix, aquesta política es comunica i es promou entre els nostres treballadors i el nostre entorn.