

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

El modelo de Gestión adoptado por ACTIU CONSULTORS, SL desarrolla e implanta los siguientes principios de su SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC) que se basa entre otras en los siguientes principios:

1. Mejora continua. ACTIU CONSULTORS es una empresa dedicada a la prestación de los servicios de asesoramiento fiscal, contable y mercantil a todo tipo de empresas. El principal objetivo de la empresa es el de prestar estos servicios con una calidad adecuada para el cumplimiento de todos los requisitos que nos piden los clientes. La gestión y funcionamiento interno se basa en conseguir la máxima eficiencia en todos los procesos de trabajo, utilizando los recursos humanos y técnicos necesarios, orientando todos los servicios hacia una gestión y atención personalizada para cada cliente.

2. Cumplimiento de los requisitos. ACTIU CONSULTORS considera necesario el cumplimiento de todos los requisitos que nos piden los clientes, y la aplicación de la normativa legal necesaria para la prestación de los servicios. El factor humano es fundamental en la implantación de la Gestión de Calidad, puesto que esta solo se puede conseguir con una comunicación, participación y trabajo en equipo de todos los niveles y unidades organizativas de la empresa. ACTIU CONSULTORS valora muy positivamente el esfuerzo de formación y sensibilización de todo el personal, proporcionándole información planificada y permanente, tanto en las técnicas de calidad para asegurar el cumplimiento de los principios de esta política, como en los aspectos legales de los servicios, puesto que tanto la consecución de la calidad, como la prestación de los servicios, requiere personal altamente cualificado.

3. Satisfacción del Cliente. Mantener una alta calidad de los servicios para obtener la satisfacción de los clientes, es un objetivo imprescindible, permanente y prioritario. Esta cultura de servicio al cliente debe de ser un convencimiento y el marco de referencia a tener permanentemente en cuenta por cada una de las personas de la empresa para potenciar relaciones estables y duraderas con los clientes. La presente POLÍTICA del SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC) se revisa y se adapta continuamente en base a los condicionantes legislativos, tecnológicos y del entorno cambiante dentro del cual hacemos nuestras actividades. Así mismo, esta política se comunica y se promueve entre nuestros trabajadores y nuestro entorno.